



Empowering
dental professionals

ISO 13845 CERTIFIED | AUTHORISED PARTNER

Like you, we're experts.

Kunskapsdrivna lösningar för tandtekniker i Norden

JB Nordic utbildar och assisterar dig i dentalt tekniska processer och förser dig med marknadsledande utrustning. Våra certifierade tandtekniker och auktoriserade servicetekniker ser till att ditt arbete flyter på som det ska. Vi finns där när det behövs – hela vägen.

Contact info@jbnordic.se +46 10 101 24 55 jbnordic.se **Address** JB Nordic AB, Ormingehus, Edövägen 2, 132 30 Saltsjö-Boo, Sweden

Upprättat: 2023-02-24

Upprättat av: Jonas Brontén

Granskad av: Ledningsgruppen

Giltig från: 2023-02-24

Kvalitetspolicy

JB Nordic är en kunskapsdriven leverantör till tandtekniker i Norden.

Detta innebär att vi ska:

- Tillhandahålla certifierad personal med aktuell kunskap och utbildningsnivå för samtliga av våra produkter och tjänster.
- I så stor utsträckning som möjligt endast erbjuda originalprodukter utan eventuella mellanhänder som eventuellt kan erodera kunskap.
- Förstå våra kunders verksamheter och hjälpa till att förbättra dessa med anpassade lösningar.
- Endast erbjuda produkter och tjänster som uppfyller gällande lag- och branschkrav
- Ständigt bevaka, utvärdera och introducera ny teknologi.
- Tillhandahålla korta svarstider och erbjuda snabb assistans för att upprätthålla hög kundnöjdhet
- Erbjuder effektiv logistik med snabba leveranstider på förbrukningsmaterial
- Tillhandahåller snabb och användarvänlig webbutik med smidigt digitalt orderflöde / kundresa.
- Vara en pålitlig leverantör som håller vad vi lovar
- Ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten

Denna policy granskas årligen och uppdateras vid behov.