



Empowering  
dental professionals

ISO 13845 CERTIFIED | AUTHORISED PARTNER

**Like you, we're experts.**

Kunskapsdrivna lösningar för dentalföretad i Norden  
JB Nordic utbildar och assisterar dig i dentaltekniska processer och förser dig med marknadsledande utrustning. Våra certifierade tandtekniker och auktoriserade servicetekniker ser till att ditt arbete flyter på som det ska. Vi finns där när det behövs – hela vägen.

**Contact** info@jbnordic.se +46 10 101 24 55 jbnordic.se **Address** JB Nordic AB, Ormingehus, Edövägen 2, 132 30 Saltsjö-Boo, Sweden

2022 / Version C

2022-10-06

# Supportvillkor

För att få support ska supporttagaren vara certifierad av JB Nordic för den produkt supportärendet gäller. Man blir alltid certifierad i samband med köp av maskin alternativt via separat utbildning. Certifikaten är personliga och kan inte överlåtas.

## Övriga generella villkor

- Supportens öppettider är helgfria vardagar mellan 08.30 – 16.30. Supporten stänger normalt 1–2 veckor under sommaren och vid interna utbildningstillfällen (enstaka dagar). Supporttagaren informeras ang. detta i god tid.
- Supportärenden görs företrädesvis via telefon men startas via chat eller epost och JB Nordics supportpersonal återkopplar oftast direkt men senast inom 24 timmar. Undantaget är på fredagar då återkoppling sker senast måndagen efter.
- Vid uppsägning av supportavtal gäller tre månaders uppsägningstid.
- Uppsägning av supportavtal måste ske skriftligt via epost till: info@jbnordic.se
- Certifikat är personliga och kan ej överlåtas.
- Supporttagare måste, vid behov, ge supportpersonal access via fjärstyrning till aktuellt system för att kunna utföra t.ex. diagnoser, tester och uppgraderingar.
- Kostnaden (värdet) för ett supportavtal är 1490 SEK/mån exkl. moms.