



Empowering  
dental professionals

ISO 13845 CERTIFIED | AUTHORISED PARTNER

**Like you, we're experts.**

Kunskapsdrivna lösningar för dentalföretag i Norden  
JB Nordic utbildar och assisterar dig i dentaltekniska processer och förser dig med marknadsledande utrustning. Våra certifierade tandtekniker och auktoriserade servicetekniker ser till att ditt arbete flyter på som det ska. Vi finns där när det behövs – hela vägen.

**Contact** info@jbnordic.se +46 10 101 24 55 jbnordic.se **Address** JB Nordic AB, Ormingehus, Edövägen 2, 132 30 Saltsjö-Boo, Sweden

Upprättat: 2022-03-27

Upprättat av: Jonas Brontén  
Granskad av: Ledningsgruppen

Giltig från: 2022-04-01

## Kvalitetspolicy

**JB Nordics ambition är att vara en kunskapsdriven leverantör till dentalföretag i Norden.**

**Detta innebär att vi ska:**

- Tillhandahålla certifierad personal med aktuell kunskap och utbildningsnivå för samtliga av våra produkter och tjänster.
- I så stor utsträckning som möjligt endast erbjuda originalprodukter utan eventuella mellanhänder som eventuellt kan erodera kunskap.
- Förstå våra kunders verksamheter och hjälpa till att förbättra dessa med anpassade lösningar.
- Endast erbjuda produkter och tjänster som uppfyller gällande lag- och branschkrav
- Ständigt bevaka, utvärdera och introducera ny teknologi.
- Tillhandahålla korta svarstider och erbjuda snabb assistans för att upprätthålla hög kundnöjdhet
- Erbjuder effektiv logistik med snabba leveranstider på förbrukningsmaterial
- Tillhandahåller snabb och användarvänlig webbutik med smidigt digitalt orderflöde / kundresa.
- Vara en pålitlig leverantör som håller vad vi lovar
- Ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten

*Denna policy granskas årligen och uppdateras vid behov.*