



GARANTIVILLKOR

Utgåva 2018

JB Nordic AB lämnar generellt 12 månaders garanti på nya produkter. Garantin gäller från installation utförd av JB Nordic anställd eller under handledning av JB Nordic. Garantin gäller under förutsättningar att användaren har genomgått utbildning, använder hänvisat förbrukningsmaterial, följer skötselråd och underhåller utrustningen enligt våra rekommendationer. Anmälan av garantiärenden skall göras skriftligen till vår supportavdelning efter det att felet upptäckts.

Vår garanti innebär, att vi kostnadsfritt reparerar eller ersätter delar som genom normal användning under garantitiden blivit obrukbara på grund av fabrikationsfel. Förslitningsdelar ingår ej i garantin. Vid garantianspråk står kunden för transport av utrustningen till JB Nordic. När det visar sig att garantianspråk ej är giltig debiteras felsöknings- och hanteringsavgift enligt prislista. Om reparation ej kan utföras som garantiåtgärd medför detta ett kostnadsförslag.

JB Nordic ansvarar inte för information som lagrats på utrustningen, ansvar för eventuell säkerhetskopiering åligger kunden. Vi fritar oss från allt ansvar för följdskador såsom driftavbrott, produktionsbortfall, skada på person eller egendom etc. Garantin gäller inte heller transportskador.

På begäran kan JB Nordic också åta sig garantireparation på plats, men i så fall sker debitering enligt separat kostnadsförslag.